



SCHWIERIGE GESPRÄCHSSITUATIONEN SOUVERÄN MEISTERN

SELBSTSICHERHEIT UND DURCHSETZUNGSFÄHIGKEIT IM BUSINESS

Ihre eigenen Ressourcen und Potentiale zu entdecken und weiterzuentwickeln schafft Vertrauen in die eigene Kraft, führt zur nachhaltigen Stärkung des Selbstvertrauens und setzt sich direkt im Gesprächserfolg um.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie auch in schwierigen Situationen selbstsicher Ihre Ziele verfolgen und üben Methoden der Selbstbehauptung und der individuellen Nutzung Ihrer Stärken. Sie lernen und erarbeiten Techniken und Verhaltensalternativen, die zu Ihrer Person passen und den konstruktiven Umgang miteinander fördern.

Trainingsinhalte

Die eigene Persönlichkeit und der persönliche Kommunikationsstil

- Meine persönliche Einstellung als Basis für den Gesprächserfolg
- Erkennen individueller Kommunikationsmuster; Stärken und Potenziale ableiten
- Einflussfaktoren auf die eigene Selbstsicherheit und das eigene Durchsetzungsvermögen
- Einstellung zu Macht und Konkurrenz
- Denkblockaden abbauen und Verhaltensalternativen erkennen

Kommunikationsstrategien für mehr Selbstsicherheit und Durchsetzungsfähigkeit

- Situationsanalyse – schwierige Gesprächssituationen wahrnehmen und bewerten
- Gesprächs-Führung: Ziele konsequent verfolgen und durchsetzen
- den eigenen Standpunkt klar vertreten und überzeugend argumentieren
- unangenehme Botschaften, Kritik und Feedback wertschätzend überbringen
- Einwänden und Widerständen wirksam begegnen
- Umgang mit Druck und Blockaden
- professionelles "Emotionsmanagement"
- Konfliktfähigkeit und konstruktive Konfliktlösungsstile
- Verhandlungsstrategien (Elemente der Harvard-Verhandlungsstrategie)
- die Bedeutung des non-verbales Gesprächsverhaltens
- „Gesprächskiller“ erkennen und vermeiden
- Nie mehr sprachlos: Tipps für mehr Souveränität und Schlagfertigkeit



SCHWIERIGE GESPRÄCHSSITUATIONEN SOUVERÄN MEISTERN

SELBSTSICHERHEIT UND DURCHSETZUNGSFÄHIGKEIT IM BUSINESS

Methoden:

Die im Seminar erarbeiteten Werkzeuge garantieren den Teilnehmern den sofortigen Einsatz des Erlernten im Alltag. In Gruppenübungen arbeiten die Teilnehmer direkt an ihren Themen und Fragestellungen. Sie trainieren die Anwendung von Gesprächstechniken in Rollenspielen mit und ohne Kamera-Feedback. So werden neue Kompetenzen und Verhaltensweisen wirksam in die Praxis implementiert und dauerhaft verankert.

Was sonst noch wichtig ist:

Das Seminar findet an zwei Tagen von 9.00 – 17.00 Uhr statt.

Das Teilnehmerentgelt beträgt netto 980,00 Euro (zuzügl. 19 % MwSt.).

Eine maximale Gruppengröße von 8 Teilnehmern garantiert Ihnen eine intensive Erarbeitung des Themas anhand von Trainer-Input, Gruppenarbeiten und vielen praktischen Beispielen.

Im Seminar enthalten sind: Teilnahmezertifikat, Teilnehmerunterlagen, Checklisten, Fotoprotokoll, Getränke, Mittagessen, Obst und Pausensnacks

Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat.

Termine

25. – 26. Oktober 2017 in Berlin

08. – 09. November 2017 in Wiesbaden

Teilnehmerstimmen:

„Die Videoaufnahmen mit dem Vorher-Nachher-Vergleich haben mir sehr viel gebracht.“

„Hier passte alles. Super kompetente Trainerin. Kennt sich aus in ihrem Fach.“

„Rollenspiele mit Selbstreflexion waren ein Aha-Erlebnis.“

STANDORT BERLIN
Kopenhagener Straße 44
10437 Berlin
Tel. +49 30 44 30 89 98
Fax +49 30 44 30 89 97

STANDORT WIESBADEN
Rheinstr. 60
65185 Wiesbaden
Tel. +49 611 34 13 29 63

ONLINE
mail@akademie-reichenberg.de
www.akademie-reichenberg.de

BANKVERBINDUNG
Deutsche Bank AG
Konto 278 960 000
BLZ 100 700 24

SONSTIGES
USt-IdNr.: DE286428603

Bitte per Fax an +49 30 44 30 89 97

ANMELDUNG ZUM SEMINAR

Seminartitel SCHWIERIGE GESPRÄCHSSITUATIONEN SOUVERÄN MEISTERN
SELBSTSICHERHEIT UND DURCHSETZUNGSFÄHIGKEIT IM BUSINESS

am:

Vor- und Nachname

Unternehmen

Straße

PLZ und Ort

Telefon

Fax

E-Mail

tätig als

Die Teilnahmebedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

- Vorhandene Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldungen vergeben. Eine Anmeldung ist verbindlich bei Zusendung des unterschriebenen Anmeldeformulars.
- Bitte überweisen Sie das Seminarentgelt vorab mit Zahlungseingang bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn auf unser Konto.
- Bis zu 14 Tage vor Seminarbeginn können Sie kostenlos stornieren. Evtl. überwiesene Beträge werden voll erstattet. Danach erfolgt keine Rückerstattung mehr.
- Erscheint ein verbindlich angemeldeter Teilnehmer nicht, so ist dennoch der volle Preis zu entrichten.
- Ausschließlich schriftliche An- bzw. Abmeldungen sind verbindlich.
- Bitte überweisen Sie das Teilnehmerentgelt an:
Akademie Reichenberg | Anke und Wolfgang Reichenberg GbR
Deutsche Bank AG | Konto 278 960 000 | BLZ 100 700 24

STANDORT BERLIN
Kopenhagener Straße 44
10437 Berlin
Tel. +49 30 44 30 89 98
Fax +49 30 44 30 89 97

STANDORT WIESBADEN
Rheinstr. 60
65185 Wiesbaden
Tel. +49 611 34 13 29 63

ONLINE
mail@akademie-reichenberg.de
www.akademie-reichenberg.de

BANKVERBINDUNG
Deutsche Bank AG
Konto 278 960 000
BLZ 100 700 24

SONSTIGES
USt-IdNr.: DE286428603

Datum | Unterschrift

